



CONSILIUL LOCAL GALAȚI
CREȘA „PRICHINDEL” GALAȚI
Str. Regimentul 11 Siret, nr. 33- A. Galați,
CUI:21299089
Tel:0236/410449
Email: cfcrese@yahoo.com



APROBAT
Director General

Olari Luminita-Iuliana

Contabil Șef
Ec. Perteș Doina

Anunt de achizitie - Servicii de mentenanta si asistenta tehnica pentru echipamente IT

În temeiul prevederilor art. 7, alin.(5) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, CREȘA „PRICHINDEL” GALAȚI, cu sediul în str.Regiment 11 Siret, nr.33,Galați,CUI:21299089,Tel: 0236410449, Email: cfcrese@yahoo.com, în calitate de autoritate contractantă , intenționează să achiziționeze „Servicii de mentenanta si asistenta tehnica pentru echipamente IT” prin achizitie directa.

- Cod CPV: 50312000-5 „Repararea și întreținerea echipamentului informatic (Rev.2)”
- Data limita pentru depunerea ofertei : 29.04.2025, ora 12:00
- Valabilitate oferta: 12 luni
- Criteriul de atribuire: pretul cel mai scazut;
- Valoarea estimata: 1792 lei/luna fara TVA conform PAAP aprobat
- Modul de finalizare a achizitiei directe : încheierea unui contract de prestări servicii.

Operatorul economic cu pretul cel mai scazut declarat castigator va introduce serviciul solicitat în catalogul electronic al achizitiilor publice SEAP, în masura în care are cont valid pe platforma.

Lunar, operatorul economic are obligatia de a emite si un proces verbal în care sa fie detaliate serviciile efectuate în perioada respectiva, aferent facturii.

- Adresa la care se transmit ofertele: cfcrese@yahoo.com

- Cerinte minime specifice pentru mentenanta si asistenta tehnica echipamente IT:

Revizii tehnice periodice pentru toate echipamentele

Reviziile tehnice periodice au ca scop, pe de o parte, verificarea faptului că

echipamentele își păstrează caracteristicile inițiale și sunt în continuare în parametrii de funcționare stabiliți de fabricant și, pe de altă parte, asigurarea întreținerii preventive.

Reviziile tehnice periodice se vor executa în locațiile achizitorului unde sunt instalate echipamentele.

La efectuarea reviziilor tehnice periodice se vor avea în vedere cel puțin următoarele operații:

Pentru calculatoare

- aspirare componente din interiorul carcaselor, în mod special a ventilatoarelor de pe sursele de alimentare, procesoare și plăci video;
- verificare poziție module de memorie în socluri
- curățire cu ajutorul CD-urilor de curățire a echipamentelor magneto-optice
- verificare existență viruși, devirusare dacă este cazul
- verificare actualizări automate de securitate (antivirus pentru stațiile și serverele care au licență antivirus și upgrade sistem de operare)
- verificare sistem de operare
- optimizare regimului de funcționare a PC-urilor prin dezactivarea unor programe rezidente în memoria calculatorului și care nu mai sunt folosite
- verificare HDD cu defragmentare atunci când este cazul
- reparații hardware pentru defectele apărute în exploatarea calculatoarelor, prin înlocuirea componentelor defecte
- transfer de date în cazul înlocuirii anumitor componente defecte ale calculatoarelor care presupun intervenții asupra datelor de pe HDD
- reparări, reinstalări și reconfigurări de sisteme de operare și de software de bază în cazul achiziției unor noi versiuni sau în cazul apariției unor defecte

Pentru periferice

- curățirea periodică a componentelor imprimantelor prin aspirare și stergere
- ungerea acelor componente ale imprimantelor care se află în mișcare, în locurile indicate în manualele de service cu gresanți speciali
- verificarea existenței driverelor potrivite pentru respectivele imprimante
- deblocarea imprimantelor în urma reținerii de hârtie în mecanismele interioare
- instalarea și configurarea în rețea a imprimantelor conform necesităților instituției
- verificarea consumabilelor
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor anuale

Pentru rețea de calculatoare

Revizii cablare structurată:

- verificare integritate cabluri de rețea atât pe cupru cât și pe fibră optică precum și a prizelor de rețea
- verificare componente active (switch)
- verificare conexiuni routere, acces point-uri
- înlocuire diverse componente active și pasive defecte

-reconfigurare rețea în cazul mutării unor stații
-reconfigurări ale rețelei în cazul modernizării, reconfigurării și reconfigurării desprafuire server trimestrial;

Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediile Autorității contractante pentru efectuarea reviziilor.

Intervenții în caz de defecțiune pentru toate echipamentele care fac obiectul serviciilor de mentenanță și întreținere.

Intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului au ca scop remedierea defecțiunilor apărute ca urmare a unor dereglări hardware ale echipamentelor.

Reparațiile curente constau în:

- a) constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
- b) evaluarea pieselor de schimb necesare;
- c) remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul), costul componentei fiind asigurat de Autoritatea contractantă iar montarea va intra în costul abonamentului lunar;
- d) înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat.

Remedierea defectelor se face cu păstrarea, eventual creșterea, în nici un caz diminuarea, caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

Remedierea echipamentelor aflate în contract de service se face, în locațiile unde sunt instalate echipamentele. În cazul în care reparațiile necesită operații tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul prestatorului, caz în care se întocmește un proces verbal de custodie. Verificarea post depănare se va face numai în locația autorității contractante, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției

Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul autorității contractante, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

Componentele folosite pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice. Pentru păstrarea confidențialității, autoritatea contractantă va păstra doar mediile de stocare (HDD), celelalte piese defecte putând fi înapoiate prestatorului după înlocuirea componentei cu una echivalentă funcțională.

În cazul înlocuirii temporare a întregului echipament este obligatorie returnarea echipamentului inițial (după ce acesta a fost adus în stare de funcționare) și retragerea echipamentului folosit temporar pentru remedierea defectului.

Cerințe privind timpii de răspuns și remediere

Timpul de diagnosticare a defecțiunii este timpul scurs de la sesizarea defectului de către Beneficiar până la oferirea unui diagnostic referitor la defect.

În cadrul acestui interval se va realiza, dacă este necesar, o vizită la locația Beneficiarului și se va face o estimare referitoare la timpul necesar remedierii defectului.

Timpul de remediere pentru toate echipamentele va fi de **maxim 3 ore** lucrătoare de la solicitare, în condițiile în care echipamentul poate fi reparat, fără a fi necesară înlocuirea acestuia cu unul echivalent.

Servicii suport și asistență tehnică specializată pentru echipamentele care fac obiectul contractului de servicii.

Pe toată perioada contractului ofertantul va organiza un sistem de suport și asistență tehnică care va deservi autoritatea contractantă.

Securitatea informației:

Prestatorul v-a efectua, lunar, verificarea echipamentelor și rețelilor.

Prestatorul va respecta politicile de protecție a informației beneficiarului și regulamentul de utilizare a sistemului informatic al acestuia.

Prestatorul nu va scoate din sediul Beneficiarului suporturi de date cu informații ale acestuia. Dispozitivele folosite pentru transfer de date vor fi păstrate la sediul Beneficiarului.

Echipamente utilizate:

Sisteme de calcul(unitate+monitor)
Imprimante
Statii de lucru mobile (laptopuri)
Rețele

Operatorul economic se obliga sa presteze serviciile la punctele de lucru:

Cresa Prichindel Corp A- Str. Regiment 11 Siret nr. 33-A

Cresa Prichindel Corp B - Str. Al.I.Cuza nr. 24

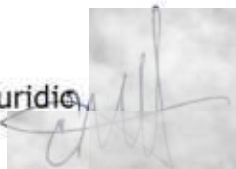
Cresa Prichindel nr. 1 - Str. Lacatusilor nr. 45

Cresa Prichindel nr. 2 - Str. Portului nr.57

Cresa nr. 36 - Str. Milcov nr. 13

Informatii suplimentare se pot obtine prin e-mail: cfcres@yahoo.com, sau la Tel: 0236410449

Avizat,
Consilier Juridic



Intocmit,

